

Algemene voorwaarden Structuurhuis

Artikel 1 | Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, ook welke in meer- c.q. enkelvoud zijn vervoegd, in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bedingen niet anders voortvloeit.

1. Structuurhuis: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan de Concordiastraat 8, 7941 EJ te Meppel, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 89529235.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Structuurhuis in een contractuele relatie staat of komt te staan.
3. Partijen: Structuurhuis en Opdrachtgever gezamenlijk.
4. Overeenkomst: iedere tussen Structuurhuis en Opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst waarmee Structuurhuis zich jegens Opdrachtgever, tegen een nader overeengekomen prijs, heeft verbonden tot het verlenen van diensten.
5. Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie opslaan op een duurzame gegevensdrager, zoals e-mailcommunicatie.

Artikel 2 | Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Structuurhuis en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. In dat geval blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht. De overeengekomen afwijkingen gelden alleen voor de overeenkomst waarbij die afwijking is overeengekomen.
3. Naast deze algemene voorwaarden kunnen, indien schriftelijk aangegeven, aanvullende voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde diensten van Structuurhuis. Mochten er tussen de aanvullende voorwaarden en deze algemene voorwaarden verschillen bestaan, dan gelden de bepalingen uit de aanvullende voorwaarden boven deze algemene voorwaarden, tenzij schriftelijk anders is bepaald.
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, wordt vernietigd of anderszins buiten toepassing wordt verklaard, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht en zullen partijen in plaats van de nietige, vernietigde of buiten toepassing verklaarde bepaling een bepaling ter vervanging overeenkomen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige, vernietigde c.q. buiten toepassing verklaarde bepaling in acht worden genomen.
5. Indien de algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, zijn zij ook van toepassing op nieuwe overeenkomsten tussen partijen, tenzij anders wordt overeengekomen.
6. Algemene voorwaarden die door Opdrachtgever worden gehanteerd, zijn niet van toepassing tenzij hiermee schriftelijk door Structuurhuis is ingestemd.
7. Structuurhuis is bevoegd bij de uitvoering van overeenkomsten, naar eigen inzicht, gebruik te maken (van producten of diensten) van derden. Ook in die situatie gelden deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 | Offertes en overeenkomsten

1. Offertes en prijzen zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij schriftelijk anders is aangegeven. Offertes en prijzen zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever geuite wensen. De offerte omvat een omschrijving van de te verrichten diensten.
2. De offerte geeft inzicht in de wijze waarop de prijs tot stand is gekomen: op basis van een uurtarief of op basis van een vaste overeengekomen prijs. Indien geen vaste prijs is overeengekomen worden de prijsfactoren (uurtarief, bestede tijd, eventuele inzet van materialen en/ of apparaten, et cetera) benoemd en wordt na afloop van de opdracht door Structuurhuis gespecificeerd hoeveel uren, materialen en/of apparaten zijn ingezet. Bij opdrachten met een looptijd langer dan een maand zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
3. Afspraken met Structuurhuis kunnen door Opdrachtgever tot 48 uur voor aanvang van de afspraak kosteloos worden geannuleerd. Wordt binnen die termijn geannuleerd, dan worden de volledige kosten bij Opdrachtgever in rekening gebracht.
4. Afspraken kunnen door Structuurhuis steeds worden geannuleerd in geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid en/of andere omstandigheden die Structuurhuis verhindert de opdracht uit te voeren. Annulering door Structuurhuis geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.
5. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een opdrachtbevestiging door Structuurhuis, op welke wijze dan ook, aan Opdrachtgever is overhandigd of indien Opdrachtgever overduidelijk met de offerte instemt, dan wel toelaat dat met de uitvoering van de opdracht wordt begonnen.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Structuurhuis niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de in de offerte vermelde prijs.
7. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten diensten te wijzigen of uit te breiden, zullen partijen in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Eventuele (financiële) consequenties van deze wijziging worden tussen partijen vastgelegd.
8. Opdrachtgever en Structuurhuis komen overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt zodra aan de voorwaarde van artikel 2.6. is voldaan. Het ontbreken van een gewone handtekening doet niets af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van Structuurhuis gelden hierbij als een vermoeden van bewijs, e.e.a. voor zover de wet dat toelaat.
9. Informatie, mondelinge mededelingen, et cetera m.b.t. te verrichten diensten die telefonisch of via elektronische weg worden verstrekt, worden zo nauwkeurig mogelijk (weer-)gegeven of gedaan. Structuurhuis garandeert echter niet dat alle prijzen, producten en/of diensten volledig met de gegeven informatie in overeenstemming zijn.
10. Kennelijke fouten of vergissingen in folders, offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten binden Structuurhuis niet.
11. In offertes, opdrachtbevestigingen of overeenkomsten genoemde tijden en termijnen gelden als indicatie. Opdrachtgever kan daaraan geen rechten ontleen. Indien naar het oordeel van Opdrachtgever sprake is van een fatale termijn, dient dat uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen te worden overeengekomen.
12. Structuurhuis is bij de uitvoering van de overeenkomst vrij te bepalen op welke wijze de opdracht wordt uitgevoerd.

Artikel 4 | Prijzen

1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle door Structuurhuis vermelde prijzen exclusief btw.
2. Door Structuurhuis gemaakte reiskosten buiten Meppel worden aan Opdrachtgever doorberekend à € 0,21 per kilometer.
3. Door Structuurhuis gemaakte parkeerkosten worden altijd doorbelast aan Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever is de prijs verschuldigd die Structuurhuis in haar offerte of opdrachtbevestiging (artikel 3.5) aan haar heeft medegedeeld. Kennelijke fouten in de prijsopgave kunnen ook na totstandkoming van de overeenkomst door Structuurhuis worden gecorrigeerd.
5. Indien Structuurhuis en Opdrachtgever overeengekomen zijn dat Structuurhuis ten behoeve van Opdrachtgever een overeenkomst sluit met een derde en deze derde verhoogt haar prijzen, dan is Structuurhuis gerechtigd om met onmiddellijke ingang de nieuw geldende prijzen door te berekenen aan Opdrachtgever.

Artikel 5 | Betaling

1. Facturen dienen binnen veertien dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Structuurhuis is steeds gerechtigd de totale prijs van een opdracht in delen te factureren. Door het enkel verstrijken van de betalingstermijn is Opdrachtgever in verzuim; een ingebrekestelling is niet nodig.
2. Bij niet tijdige betaling door Opdrachtgever is Opdrachtgever vanaf de dag waarop de betaling uiterlijk had dienen plaats te vinden tot aan de dag der algehele voldoening over het openstaande saldo een rente verschuldigd van 1,5% per maand waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
3. Bezwaren tegen de inhoud of hoogte van het factuurbedrag, schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
4. Ten laste van Opdrachtgever komen tevens alle gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten die Structuurhuis als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens (betalings-)verplichtingen heeft moeten maken. De kosten bedragen 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 200,00 exclusief btw.
5. In geval van niet-nakoming van de (betalings-)verplichtingen door Opdrachtgever, is Structuurhuis bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering van diensten op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever de (betalings-)verplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van verschuldigde rente en kosten daaronder begrepen.
6. Opdrachtgever heeft niet het recht van verrekening, opschorting, ontbinding wegens tekortkoming en/of vernietiging, tenzij daarin in deze algemene voorwaarden is voorzien. Structuurhuis heeft het recht al hetgeen zij, al dan niet opeisbaar, van Opdrachtgever heeft te vorderen, te verrekenen.

Artikel 6 | Uitvoering van diensten

1. Opdrachtgever is gehouden alle door Structuurhuis verlangde gegevens en informatie te verstrekken. Daarnaast is Opdrachtgever gehouden alle overige feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig te verstrekken aan Structuurhuis. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle aan Structuurhuis verstrekte gegevens en informatie.
2. Indien Structuurhuis bij de uitvoering van een overeenkomst afhankelijk is van door Opdrachtgever te verstrekken informatie, kan Opdrachtgever Structuurhuis niet aanspreken op het tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen, zolang Opdrachtgever niet alle verlangde informatie heeft verstrekt. Eventuele kosten van (het verkrijgen van) deze informatie en/of vanwege de vertraging als gevolg van het niet tijdig beschikbaar zijn van deze informatie, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
3. Indien Opdrachtgever constateert of redelijkerwijs kan constateren dat Structuurhuis in het verrichten van haar diensten is tekortgeschoten, dient hij dit direct aan Structuurhuis schriftelijk gemotiveerd kenbaar te maken. Structuurhuis zal in voorkomende gevallen door Opdrachtgever een redelijke termijn worden gegund om, indien mogelijk, het gebrek te herstellen. Alle kosten hiervan zijn voor rekening van Opdrachtgever tenzij er sprake is van aansprakelijkheid van Structuurhuis zoals bepaald in deze voorwaarden.
4. Overeenkomsten die tussen Structuurhuis en Opdrachtgever worden gesloten, worden aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de overeenkomst anders voortvloeit of partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
5. Overeenkomsten die tussen Structuurhuis en Opdrachtgever worden gesloten en die betrekking hebben op het periodiek verrichten van diensten voor Opdrachtgever, worden, tenzij schriftelijke anders is overeengekomen, aangegaan voor de duur van één jaar.
6. Structuurhuis heeft het recht om ieder jaar de prijs voor overeenkomsten zoals bedoeld in lid 5 te indexeren.
7. Een overeenkomst als bedoeld in lid 5 die is aangegaan voor bepaalde tijd, zal telkens stilzwijgend met dezelfde periode worden verlengd, tenzij één van partijen de overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand voorafgaande aan het einde van de (verlengde) contractstermijn.
8. Een overeenkomst als bedoeld in lid 5 die is aangegaan voor onbepaalde tijd, kan door elk van partijen na goed zakelijk overleg en met opgaaf van redenen schriftelijk worden opgezegd, waarbij een opzegtermijn van minimaal één kalendermaand in acht dient te worden genomen.
9. Een opzegging dient steeds schriftelijk plaats te vinden.
10. De door Structuurhuis verrichte diensten worden geacht volledig te zijn geaccepteerd en akkoord bevonden door Opdrachtgever indien door Opdrachtgever niet binnen drie weken na oplevering van de diensten gemotiveerd wordt aangegeven op welke onderdelen de verrichte diensten niet naar behoren zijn verricht c.q. opgeleverd.

Artikel 7 | Beroepsvereniging

1. Structuurhuis is lid van de Nederlandse Beroepsvereniging van Professional Organizers (NBPO).
2. Op de door Structuurhuis verrichte diensten zijn van toepassing de beroepscode en klachtenregeling van deze vereniging.

Artikel 8 | Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Structuurhuis aan Opdrachtgever geleverde of ter beschikking gestelde zaken, daaronder eventueel mede begrepen tekeningen, plannen, software, (elektronische) bestanden, et cetera blijven eigendom van Structuurhuis totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met Structuurhuis gesloten overeenkomsten is nagekomen.

Artikel 9 | Garantie en aansprakelijkheid

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is er steeds sprake van een inspanningsverplichting van Structuurhuis jegens Opdrachtgever. Er kan derhalve geen garantie worden gegeven m.b.t. het resultaat van de door Structuurhuis verrichte diensten.
2. Indien en voor zover er in het kader van de door Structuurhuis verrichte diensten zaken worden weggegooid, vernietigd of er anderszins een andere bestemming aan wordt gegeven, is steeds Opdrachtgever daarvoor verantwoordelijk. Structuurhuis adviseert slechts, doch neemt geen beslissingen.
3. De door Structuurhuis verstrekte adviezen zijn vrijblijvend en Opdrachtgever kan daaraan geen rechten ontleen.
4. Structuurhuis is niet gehouden tot vergoeding van schade aan Opdrachtgever of derden, tenzij er aan haar kant sprake is van opzet of grove schuld.
5. Structuurhuis is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Structuurhuis is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Structuurhuis kenbaar behoorde te zijn.
6. Structuurhuis erkent geen enkele aansprakelijkheid voor indirecte, gevolg- of bedrijfsschade, gemiste besparingen en winst- of omzeterderving.
7. Indien Structuurhuis, om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden, dan is die vergoeding gemaximeerd tot het bedrag van de factuur m.b.t. de diensten waardoor de schade is veroorzaakt.
8. Opdrachtgever vrijwaart Structuurhuis van enige aanspraak die derden ter zake van de uitvoering van een met Structuurhuis gesloten overeenkomst tegen Structuurhuis doen gelden, voor zover de wet zich er niet tegen verzet dat die schade en kosten voor rekening van Opdrachtgever komen.
9. Een grond die aanleiding kan zijn tot een vordering tot schadevergoeding dient uiterlijk binnen veertien dagen nadat Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, bij Structuurhuis schriftelijk te zijn gemeld, bij gebreken waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

Artikel 10 | Overmacht

1. Ingeval van overmacht is Structuurhuis niet gehouden haar verplichtingen jegens Opdrachtgever na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of bemoeilijkt. Tot die omstandigheid behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie) netwerk of -verbinding of van gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van medewerkers van Structuurhuis, niet of niet tijdige leveringen van leveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enig via overheidswege te verkrijgen vergunningen.
3. Indien een periode van overmacht langer dan zes maanden duurt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, zonder dat daardoor voor één der partijen een recht op schadevergoeding ontstaat.
4. Opdrachtgever is, naast het bepaalde in lid 3, bevoegd de overeenkomst wegens overmacht te beëindigen.

Artikel 11 | Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Structuurhuis neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Onder onrechtmatige vormen van verwerking vallen de aantasting van de gegevens, onbevoegde kennisneming, wijziging, of verstrekking daarvan.
3. De maatregelen garanderen een passend beveiligingsniveau. Dat betekent dat deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen.
4. Indien nodig stelt Structuurhuis een privacyreglement op.
5. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Structuurhuis gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Structuurhuis zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Structuurhuis niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 12 | Intellectuele eigendom

1. Opdrachtgever erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, mededelingen, tekeningen, plannen of andere uitingen m.b.t. de verrichte diensten berusten bij Structuurhuis of andere rechthebbenden.
2. Het is Opdrachtgever verboden gebruik te maken van of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten, zoals beschreven in dit artikel, zoals bijvoorbeeld het veelevoudigen van een ontwerp, tenzij met schriftelijke toestemming van Structuurhuis of andere rechthebbenden.
3. Opdrachtgever vrijwaart Structuurhuis voor aanspraken van derden m.b.t. intellectuele eigendomsrechten op door Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst zijn gebruikt.

Artikel 13 | Opschorting en ontbinding

1. Structuurhuis is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien: a. Opdrachtgever haar verplichtingen uit de overeenkomst niet (volledig) nakomt; b. Na het sluiten van de overeenkomst Structuurhuis ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever haar verplichtingen niet zal (kunnen) nakomen; c. Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van haar verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Structuurhuis kan de overeenkomst ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn, dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Structuurhuis kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien Opdrachtgever – al dan niet voorlopige – surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, in staat van faillissement wordt of is verklaard, of indien de onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd. Structuurhuis zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.
4. Structuurhuis kan de overeenkomst ook op voormelde wijze met onmiddellijke ingang beëindigen indien bij de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het, om welke reden dan ook, niet mogelijk is het overeengekomen resultaat tot stand te brengen.
5. Bedragen die Structuurhuis heeft gefactureerd of nog zal factureren in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de beëindiging van de overeenkomst direct opeisbaar.
6. Indien Structuurhuis aan Opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is Opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 5 werkdagen na beëindiging of ontbinding van de overeenkomst in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien Opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor haar rekening.

Artikel 14 | Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Op klachten die onder de reikwijdte van de NBPO Klachtenregeling vallen is deze regeling van toepassing.
3. Op geschillen die onder de reikwijdte van Klachtenportaal Zorg vallen is deze regeling van toepassing.
4. Op klachten en geschillen die niet onder de reikwijdte van de NBPO Klachtenregeling en/of Klachtenportaal Zorg vallen, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Structuurhuis is gevestigd, tenzij de wet uitdrukkelijk een andere rechter als bevoegd aanmerkt.